

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 西宮市立北山学園 保護者等数(児童数)30名 回収数 27名 割合 90.0%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	0	0	1	・十分以上によくてくださっています。 ・たいへん広い園庭があり、外で遊ぶのが好きな子どもにとって、満足のいく広さだと思います。	保育室内では園児同士の接触に注意する。また危険な物や不要な物を置いてぶつかることが無いよう、また空間を確保するよう取り組む。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	1	0	・一人ひとりに適した対応をしてもらってません。 ・途中で退職された職員の方の後任の方がどうなるのか気になります。なかなか新しい方が決まらなそう。 ・担任の職員の退職が年途中にあり、不安を感じます。 ・先生の人数が少ないと思います。もう少し多い方が余裕を持って一人ひとり見れると思います。	配置基準は満たしているが、年度途中の退職があり補充に至っていないため、採用募集を急ぐ。各職種の研修参加や職種どうし、また職種間での意見交換を日常的に行う。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	4	0	0	・バリアフリーではないと思いますが、施設がきちんと習慣化されており、安全への配慮が行き届いていると思います。 ・必要のない物等は置かない等、環境整備をしっかりとしてあると思う。 ・階段でしか行けない場所があり、車いす対応はできていないと思います。	バリアフリーでは、2階への階段に対するエレベーター設置等は難しく、抱えての介助等代替の方法で対応。各部屋と事務所とつながる内線等の通信手段がなく、連絡に課題があるため設置検討。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	4	0	0	・子どもたちが活動しやすいように、教室も広く空間をとっておられていて、すっきりしていると思います。 ・設備が古い部分もある。	古い箇所は随時新しくしている。収納スペースが少なく、高いところなどに物品を入れているため使いにくさがある。可能な改修を行い改善したい。各保育室の一角に収納スペースを区切って作れると空間も作りやすくなる。工夫などで対応できる整理整頓に取り組む。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	26	0	0	0	記入なし:1 ・生活の中の細かい部分まで分析されています。	継続して行う。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	2	0	0	・子どもが園と家での行動をわけていて、園では絶対しないことでも家で平気です。	継続して行う。家庭支援については懇談等で意識していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0		担任が中心になって行う。
	8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	24	2	0	0	記入なし:1 ・年齢に応じた保育ではないので、年が上がったらこれができる…といったことが不明。 ・2年目ですが、あそびなどとても工夫されていると思います。 ・コロナ禍の中でプールも行っていただいて助かりました。 ・毎日いろいろな保育で、家では経験できないことも多くて、ありがたいです。 ・クラスごとの好きなあそびを工夫していただいています。もう少しバリエーションを増やしてほしいです。	子の発達年齢を重視してプログラムを計画している。またプールなど、季節に合わせることも重要視して計画している。他のクラスとも共有してバリエーションを増やしていく。職員研修会や保護者学習会の機会を持ち、相互の理解も促していく。保育場を撮影してビデオを使った補遺区検討会を実施している。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	10	6	・コロナで判断できない、機会がない。(5) ・幼稚園との交流事業があっても、頻度も少なく、参加しづらい。 ・いつかコロナが収束した時に交流が出来たらいいなと思います。	新型コロナウイルスの状況により再開していく。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		入園時に口頭で説明している。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26	0	0	1		懇談時の個別支援計画を用いた支援内容の説明を継続する。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	22	4	0	1	・父親のみ参加の参観日などを設定していただき、ありがとうございます。 ・学習会とてもよかったです。 ・面談などを通して行って頂いていると思う。親子あそびが少ないのは、現状仕方ないと思う。 ・父親に対するプログラムがあれば、母の負担が少し減のかな…と感じます。 ・コロナの影響で親子あそびや学習会が中止になっているが、極力実施できるようにしてくださいと思っています。 ・コロナの影響でできないことが多い中、いろいろ考えて頂いていると思う。	以前よりも父親が学園のことに関わる機会が増えてきているが、より参加がしやすいよう働きかける。保護者学習会は実施ができたが、回数については今後も検討していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳はもちろんですが、親子あそびの際に子どもの様子を詳しく教えて頂けるのでとても嬉しいです。</li> <li>・できるようになったことを一緒に喜んでくださったり、困りごとを解決するために一緒に悩んでくださったり、いつも優しく寄り添って頂いていて、心から嬉しく思っています。</li> <li>・生活ノートで毎日やりとりができ、安心できています。</li> <li>・ピンクノート(自由記載用ノート)を活用させてもらっています。</li> <li>・日々の生活ノート、連絡ノートで詳しく教えて頂いています。</li> </ul>	生活ノート、連絡ノートの活用を継続するとともに、保護者来園時の際に子どもの様子や家庭での様子についてコミュニケーションを図る。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートや電話、メールなど様々な方法で関わって下さっています。</li> <li>・先生方のアドバイスはとても子どもの特性を理解しており、わかりやすいです。</li> <li>・一緒に課題に向き合っていると思う。</li> </ul>	個別面談を年3回、発達相談を年1回実施している。また随時の相談や、欠席時のお電話で困ったことなどを聞けるよう取り組んでいる。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナで判断できない、実施されていない、難しい、仕方ない。(7)</li> <li>・コロナの為、なかなか難しいですが、来年は保護者同士お話しできる機会があれば嬉しいです。</li> <li>・コロナの影響で保護者イベント等が中止になり、残念に思っています。</li> <li>・コロナの影響もあり、同じグループの保護者同士でもなかなか話す機会が少ない。</li> </ul>	保護者会とも連携し、新型コロナウイルスの状況により再開していく。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても早い対応でありながら、丁寧なやりとりをしてくださり、ありがたいです。</li> <li>・生活ノート、連絡ノートで随時対応して頂いています。</li> </ul>	生活ノート、連絡ノートの活用を継続する。担任を中心に相談を受け、必要に応じて心理士等の専門職と連携する。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	記入なし:2	日々の生活ノート、連絡ノートの他、メールや配布物を活用して細やかに情報伝達を行っている。今後も改善を図りながら継続する。
適切な 支援の 提供	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>記入なし:2</li> <li>・園長先生のブログも毎月見させて頂いています。園の様子が知れて嬉しいです。</li> <li>・学園バスが遅延している時や警報が出た際の休園の連絡など、メールで迅速に行われています。</li> </ul>	毎月の園だよりの発行を行っている。自己評価結果についてはホームページで公表している。ホームページの更新頻度を増やすよう取り組む。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	24	1	0	0	記入なし:2	一斉メールについては送信先が表示されない方法を導入した。連絡帳など持ち物の入れ間違いに注意する。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	3	0	1	記入なし:2 ・訓練は毎月行われていて、またその様子も後日お知らせして下さるので安心していきます。	マニュアルの保護者への説明は十分に行えていないため、機会を持てるよう検討する。火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施している。感染対策の学習会は年2回実施している。防犯対策では合言葉を用いている。他施設も参考に今後も検討する。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	1	記入なし:2	火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施している。保護者も交えた訓練の検討をしていきたい。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	記入なし:2 ・入園前は母子分離が難しいと思っていましたが、今は笑顔でひとりでバスに乗り込んでくれます。 ・毎日楽しみにして通っています。 ・子どもは北山学園の先生方が大好きです。 ・バスに乗る瞬間から楽しそうにしています。	今後も職員間で話し合い、子どもたちが期待できる内容を検討する。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	記入なし:2 ・いつも明るく接して下さってありがとうございます。 ・先生方、全員が子どもに丁寧に関わって下さり本当に感謝しています。 ・いつも笑顔で愛を持って対応して下さるすべての先生方、職員の皆さんに感謝しています。 ・北山学園に登園できたことにとっても感謝しております。 ・親子共々、感謝しています。	今後も職員間で話し合い、子どもたちが期待できる内容を検討する。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。