

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	社会福祉法人甲山福祉センター西宮市立北山学園		公表日		2024年 12月 10日	
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	18	1	・人数や日にちを合わせて事前に甲寿園の会議室を借りたりしている。 ・それぞれグループで時間をずらしてかたまらないよう工夫してくださっていると思います。	・体調を崩した子どもやクールダウンの部屋がない。 ・子どもが自分のパニックをコントロールできる空室があれば尚良い。 ・暑い日や雨の時、部屋だけでは過ごしにくい。ホールなどクラス間の調整が必要。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	13	7	・8月以降2名職種が抜けたことで、相談支援員や児発管も保育に入ること体制が取れている。 ・多く配置されている方だと思う。	・職員が休むとぎりぎりになる。 ・人が足りない。 ・少し不安な時がある。 ・子どもの数に関わらず、出来ればクラスに4名の職員が必要。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	11	10		・バリアフリー化できない場所がある。階段、段差など ・内線や安全カメラの設置によって配慮されるようになりましたが、階段のバリアフリー化は難しいです。 ・肢体不自由の子どもが入園した時にはエレベーターなどなく人に頼らざるを得ない。 ・ST室への階段の段差が大きいです。 ・まだまだ適切な環境に改善できると思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	18	3	・老朽化しているが清潔にしようと努力している。	・発達や興味に応じた環境づくりをグループだけでなく園として考えていきたい。 ・室内で虫がよく見られる。 ・時々アリとカビが気になる。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	12	9		・利用状況によって満室になっていて発熱などの突発な事が発生すると場所の確保が難しいことがある。 ・子どもが必要に応じてクールダウンできる空間はない。カームダウンスペースが作れると良い。 ・部屋が空いているところがない。 ・安静室が必要だと思います。 ・体調の悪い時ゆっくり出来る部屋があるといい。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	19	1		
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	20	0		・事業所評価と会せて要望書や個別にも対応している。 ・業務改善になっているかを確認していない。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	17	4	・全職、面談等	・改善しやすいものを改善しているが、そうでないものはそのままになっている。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	11	4		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	21	0		
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	20	1		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	19	0		
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	19	1		
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	19	1		・パート職員も共有できるようになれば良いと思います。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	16	0		

適切な支援の提供	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	17	0		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	19	0		
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	19	1		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	19	0		
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	17	3	・できているチームもある。	・人員が足りず「安全」を優先する確認していても支援が難しい。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	18	2	・週一回の担任会議で補っている。 ・毎週担任会議が開かれている。 ・何かあればその都度行っている。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	19	0		
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	18	0		
	関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	18	0	
25		地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	19	0	・子ども部会への参加。必要に応じて主治医との連携をお願いすることがある。	
26		併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	19	0		
27		就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	19	0	・支援会議や引継ぎ等を行っています。	
28		(28～30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	14	2	・子ども部会、安心相談窓口など	
29		質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	17	0		
30		(自立支援)協議会子ども部会や地域子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	14	1		
31		(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				
32		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	21	0	・交流保育	・5歳児のみありますが、3～4歳児については保護者に任されている。 ・今は法人のみなので今後子ども関連の所との交流もできればと思う。
33		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	21	0	・親子あそび、コドモン、懇談など個別支援計画	
34		家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	21	0		
35		運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	17	0		・説明はしているが、理解しているかは分からない。
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	21	0			

保護者への説明等	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	21	0		
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	21	0		
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	18	0	・保護者同士はグループ懇談 ・コロナ収束により少しずつ交流の場は増えている。	・きょうだいは行事の参加OKにしていることもありますが交流まではしていません。 ・きょうだい同士の交流は設けられていない。 ・きょうだい同士で交流する機会を設けるための支援は出ていないと思う。 ・きょうだい同士の交流があっても良いなと思います。 きょうだい児の悩みのニュースを良く見るので。
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	20	0		
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	20	0		・SNSについては分からない。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	21	0		
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	20	1	・伝わりやすい方法をその都度検討しています。	
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	13	6		・コロナ以降閉ざされている。 ・コロナで完全にはまだ戻っていない。 ・地域住民との交流はない。地域に向けての働きかけは法人としてはある。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	21	0		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	21	0		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	21	0		
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	20	0		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	19	1		
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	18	0		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	17	2		・また聞きが多く、朝礼などでの報告があまりないように思う。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	18	0	・委員会の設置、グループワーク等	・個々の判断の違いを感じる。
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	19	0			