

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	2024年 12月 13日
社会福祉法人甲山福祉センター西宮市立北山学園	利用児童数	2024年 12月 13日 回収数4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	1		・具体的にどうすれば良いのか分からない。 ・分かりやすく丁寧でした。	・できるだけ具体的にわかりやすい助言・説明を行うよう努めます。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2	2		・具体的で良かった。	・引き続き努力いたします。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	2	2		・直接また書面でも助言をもらえたので良かった。	・引き続き努力いたします。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	3	1		・助言をもらえることで軽減することができた。	・引き続き努力いたします。
5	事業所からの支援に満足していますか。	3	1		・2回も訪問していただき、意見をもらったのでありがとうございます。	・引き続き努力いたします。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・対象児をよく見学されている姿は目にしました。課題の姿を見つけられた際に、実際に関わる様子を見せてほしい。 ・(2回のみなら)2回目の訪問はもう少し後半でも良いのではないかと考えたが、丁寧に直接見て助言をいただくことができて良かった。					・課題に対して、実際に関わる様子を見せることはなかなか難しいとは思いますが、できるだけ具体的に助言を行うように努力いたします。 ・1回目と2回目の適切な間隔を考えて訪問を行いたいと思います。	