

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	社会福祉法人甲山福祉センター西宮市立北山学園				公表日	2024年 12月 10日		回収数	23
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	利用児童数	2024年 10月 1日
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1			・人数に対して教室が狭いように思います。 ・いつもキレイに整理されている教室だと思います。 ・広々とした園庭と校内で十分に確保されていると思う。	保育室内では園児同士の接触に注意する。また危険な物や不要な物を置いてぶつかることが無いよう、空間を確保するよう取り組みます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	5			・人数は足りているのかもしれませんが余裕がないように思います。	配置基準は十分に満たしています。担任の正規職員に加えて、非正規職員を入れて対応している。それでも病欠などで、足りない時は兼務の職員が入って対応しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	1		・古いのでバリアフリーではないです。	古い建物なので、バリアフリーに関しては、2階への階段に対するエレベーター設置等は難しく、抱きかかえての介助等代替の方法で対応するしかありません。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	22	1			・いつもきれいにしてくださっています。 ・全然感染症にかからないので対策されていると感じる。	始業前、終業後毎日清掃を丁寧に行っています。大勢の人が触るところは毎日アルコール消毒をして、清潔さを保つようになっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23					研鑽を積み継続してこどもの特性に応じた支援力を入れていると考えています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	1		1		公表プログラムに沿っているかチェックをし支援を実施していきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					モニタリングを踏まえて分析し、個別支援計画を作成していきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			・具体的な内容は書かれていないが、支援は実施いただいていると感じています。 ・たくさん話を聞いてもらって、望んでいる支援を計画してもらえた。	出来るだけ具体的な内容を書くように努力します。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				・様々な工夫をしてもらって少しずつステップアップしていると感じます。	児発管と担任が協力して継続して努力します。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	1				子の発達年齢を重視しているいろいろなバリエーションのプログラムを計画しています。また散歩やプールなど、季節に合わせることも重要視して計画しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	23					年長のクラスは2カ月に1回、法人内の保育園と交流をしています。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1				入園時に口頭で説明しています。また複数年度利用される場合には、新年度前に変更点の説明を行っています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	1				継続して懇談時の個別支援計画を用いた支援内容の説明を丁寧にするようにします。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23				・様々な勉強会をしてくださりとても勉強になります。 ・毎回様々な特性ある子育てに役立つプログラムを提供してくださっています。	新しく入園された方の保護者を対象に、ペアレントトレーニングの研修を数回にわたって行っています。多様なテーマの保護者学習会も継続して行います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23				・ちょっとした日常の出来事もアプリで報告したりしています。 ・丁寧にもお知らせ頂いています。 ・家では気付けなかった成長を教えてください。	継続してアプリを使って毎日の報告を丁寧にさせていただきます。来園時や電話などでも子どもの様子や家庭での様子についてコミュニケーションを図っています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・親身になって相談に乗ってくださり有難いです。	個別面談を年3回、発達相談を年1回実施しています。随時の相談や、欠席時のお電話で困ったことなどを聞けるよう取り組んでいますが、今後もより一層の呼びかけをしていきたいと思っています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	23				・いつも暖かく相談を聞いて下さいます。親のメンタルも安定します。 ・かわいがっていただきありがたい。	継続して保護者の皆様に共感していきたいと考えます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	1	・親子あそびの日などで特に保護者の方と関わり、良い機会になっています。 ・今後きょうだい同士の交流のイベントがあればいいなと思います。 ・きょうだいの支援はありません。 ・保護者同士はあるが、きょうだい同士の交流はないと思う。	保護者会の活動への協力は積極的に行います。研修会や行事等で保護者同士の交流を促進したいと考えます。きょうだい支援については行事への参加を認めている程度なので、今後検討いたします。	

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				・何でも相談できる雰囲気がある。	アプリで日々保護者の相談に対しては迅速に対応しています。担任を中心としてご相談を受け、必要に応じて児発管、心理士等の専門職の助言を受けます。また、病院やサービスの情報を職員内で共有し、適切な情報提供ができるよう取り組みます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					アプリをメインに連絡ノート、配布物を活用して細やかに情報伝達を行っています。今後も個々の家庭環境等に考慮しつつ、改善を図りながら継続していきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	4			・コドモンの連絡帳を毎日楽しみにしています。 ・SNSにてわかりやすい投稿を発信してくれています。 ・遠方に住んでいる祖父母もインスタの更新を楽しみにしています。	継続してインスタの更新を頻繁にします。また毎月園だよりの発行を行っています。自己評価の結果についてはホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			・SNSの写真にも園児等の顔を隠してくれているので安心してしています。	継続して個人情報の扱いには気を付けていきたいと考えています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		1		マニュアルは策定しているが、保護者への周知説明がされていないので行いたい。火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1				火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施しています。また保護者に災害発生時のアプリ、メールでの連絡のテストを実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23					安全計画は策定しているが、周知していないためアプリ等で発信していきたい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23				・とても丁寧にこと細かく説明して、監視カメラの映像も拝見させていただきました。 ・怪我をした際必ず報告してくれるので安心です。	継続して速やかかつ丁寧な対応をしていきたい。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				・ストレスを感じず、毎日すやかに生きている。 ・大好きな先生を見ると笑顔になります。	継続して安心感を持って登園できるよう努力します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				・楽しく通っている。休日は「今日学校ないの？」という顔をしている。 ・いつも笑顔で帰ってきているので楽しかったんだなと思います。 ・とても楽しみにしています。バス停からバスが見えると嬉しそうにしています。	継続して楽しく登園できるよう努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23				・親子ともども、とても毎日満足な日々を送らせていただいています。 ・いつもありがとうございます。残りの日々もよろしくお祈りします。 ・いつも子どもの悩みにより沿って下さりありがとうございます。毎日安心して通わせています。 ・大満足です北山学園に通えて幸せです。いつもありがとうございます。	継続し満足していただく支援が出来るよう努力します。