

事業所名 西宮市立北山学園

保護者等数(児童数)30名 回収数 29名 割合 96.6%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	0	0	1	・園庭は良いスペースですが、各教室についてはもう少し広くても良いかも。	保育室内では園児同士の接触に注意し、また危険な物や不要な物を置いてぶつかることが無いよう、また空間を確保するよう取り組んでいきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	0	1	・もう少し多い方が良いと思います。	配置基準は十分に満たしています。正規職員が担任を持ち、非正規職員を入配置して対応しています。それでも病欠などで、足りない時は兼務の職員が入って対応するようにしています。専門性に関しては研修の受講推奨などで、継続して高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	4	1	1	・バリアフリーに関してはそこまで感じたことがないです。 ・古いですが先生方がいつも清潔さをkeepしてくれています。 ・バリアフリーではない建物自体が古いと思います。構造上はわかりやすいと思います。トイレはもっと目立って良いかも(教室も)。	バリアフリーに関しては、2階への階段に対するエレベーター設置等は難しく、抱きかかえての介助等代替の方法で対応するしかない現状です。建物の古さは建て替ええない限り、対応できませんが毎日の清掃を丁寧に行っています。トイレの看板等を目立つように検討します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	4	0	0	・衛生面、少し気になります。 ・古いですが先生方がいつも清潔さをkeepしてくれています。	引き続き、毎日の清掃を丁寧にしていきます。大勢の人が触るところは毎日アルコール消毒をして、清潔さを保つようになっています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	28	0	0	1	・入園前は家から遠いことや建物が古いことが懸念点でしたが、それを払拭する程に職員の対応であったり、知識、園の支援や活動内容の質が高いです。	継続して児童発達支援計画の作成に力を入れていきたいと考えています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	1	0	4		継続して行います。家庭支援については懇談等で意識して行います。障害の特性に応じた用品の提案などができるよう、情報収集や物品の貸し出しによる試用を今後もすすめます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	1	0	1		担任が中心になって行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	1	0	1		子の発達年齢を重視していろいろなバリエーションのプログラムを計画しています。また散歩やプールなど、季節に合わせることも重要視して計画しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	2	2	2	・月間予定表には交流があるようだが実際どんな様子だったかはわからない。 ・月に何度か交流する機会があればいいと思います。	5歳児は2カ月に1回、法人内の保育園と交流をしています。次年度も継続していく予定です。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0		入園時に説明しています。また複数年度利用される場合には新年度前に変更点の説明を行っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	2	0	0		継続して懇談時の個別支援計画を用いた支援内容の説明を丁寧にするようにします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	25	0	0	4	・色々なテーマの保護者学習会をしてくださり有難いです。	新しく入園された方の保護者を対象に、ペアレント・トレーニングの研修を数回にわたって行いました。いろいろなテーマの保護者学習会も継続して行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	28	1	0	0	・生活ノートや連絡ノート含め来園時にも様子を伝えてくれている。	生活ノート、連絡ノートの活用を継続するとともに、保護者来園時や電話などでも子どもの様子や家庭での様子についてコミュニケーションを図っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	1	0	0	・面談で個別に先生からお話を聞く機会や、こちらの要望を伝える機会の頻度がもう少しあればと思います。 ・先生方は家庭内の困りごとの相談にも対応して下さり、とても助かっています。	個別面談を年3回、発達相談を年1回実施しています。随時の相談や、欠席時のお電話で困ったことなどを聞けるよう取り組んでいます。今後より一層の呼びかけをしていきたいと思っています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2	0	2	・保護者の負担にならない程度の活動にしていけたら良いと思います。 ・コロナの影響により減っていたのをまた増やしてくれている様子ですが、多いのか少ないのかはわかりません。	新型コロナウイルス対策として控えていましたが、徐々に以前のような活動に戻ってきています。今後も保護者会活動に協力し、連携をしていきたいと思っています。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	0	2	・どんな小さな事でも真剣に聞いていただき、フォローも早くして頂き、その一つひとつが大きな安心につながっています。前向きになります。	生活ノート、連絡ノートの活用をしています。担任が中心となってご相談を受け、必要に応じて児発管、心理士等の専門職の助言を受けます。また、病院やサービス等の情報を職員内で共有し、適切な情報提供ができるよう取り組みます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	2	・子どものことで相談した時にこちらの家庭環境に寄り添ったアドバイスを頂けず残念に思いました。	生活ノート、連絡ノートの他、アプリ、メールや配布物を活用して細やかに情報伝達を行いご家庭に寄り添っていきたく思います。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2	0	2	・ブログの更新頻度がもう少し多いといいなと思います。	毎月園だよりの発行を行っています。ブログの更新を頻繁にしていきたいと思えます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	2	0	1	・メールのtoに送信者全員があるインシデントを見かけました。Bccでは難しい面もあるので、メーリングリストを検討されても良いかもしれません。	アプリケーションを導入したので、今後はこういったインシデントは起きないと思いますが、個人情報の扱いに関しては十分注意していきたいと思えます。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27	0	0	2	・毎月のように訓練があるおかげで子どもも嫌がることなく取り組んでいる(たぶん)。とても大切だと思う。	マニュアルは策定していますが、保護者への周知説明がされていないので行いたいと考えています。火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	0	0	0		火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施しています。また保護者に災害発生時のアプリ、メールでの連絡のテストを実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	28	1	0	0	・先生に甘えて楽しく通えているようです。 ・毎日楽しみにして通所している思います。 ・とても楽しんでます。	今後も職員間で話し合い、子どもたちが期待できる内容を検討します。
	23 事業所の支援に満足しているか	27	1	0	1	・いつもありがとうございます。 ・いろいろなイベントや取り組みを考えていただいて感謝しています。 ・子ども、親両方の気持ちに寄り添っていただき、本当に感謝しています。 ・いつもありがとうございます。特に就学のフォローはとても大きな安心につながりました。 ・質は高いと思います。建物は古いのでポロポロの所は直してほしいです。	今後も職員間で話し合い、子どもたちが期待できる内容を検討します。 建物の修理は随時行っていきたく思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。