

事業所名 西宮市立北山学園

保護者等数(児童数)30名 回収数 27名 割合 90.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	1	0	0	・室内、室外共に十分だと思います ・玄関が少し狭い気がします	保育室内では園児同士の接触に注意する。また危険な物や不要な物を置いてぶつかることが無いようにする。降園前は玄関に園児が集中しないよう、保育室から移動を始める時間を調整している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	4	0	0	・昨年度は辞められた先生が数名いらっしゃったのでコロナ流行時の年度末は人員が足りず休園になる日もありましたが、今年度はたくさん入ってきて良かったです ・子どもが学園で1人きりになることも無く、泣いたときの対応もよいと思います ・本人がどこまでわかっているのかが分からないので、何とも言えません ・以前は、ST不在や職員不足もありましたがいまは大丈夫なようにも思います	配置基準は満たしている。年度初めにはゆとりのない職員数だったが、新規雇用で現在は適正な人数を保っている。職種によって不足している状況があり、代替職員を早期に採用する必要がある。専門性の向上としては研修参加や職種どうし、また職種間での意見交換を日常的に行う。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	2	1	0	・どの教室に何があるのかよく分かっている様子で、病気で欠席の際も担任の先生以外でも状況を把握してくれているので助かります ・自由な空間づくりをしてもらっているのが良いと思います ・メールの通信速度がどうも遅いようです。たまになかなか届かなかつたりします	バリアフリーでは、2階への階段に対するエレベーター設置等は難しく、抱えての介助等代替の方法で対応。また場所によって手すりが片側のみ、あるいは低い物のみであり、追加の設置を予定している。1月に内線電話が保育室とホールに設置され、連絡がスムーズになり安全確保しやすくなった。メールの通信速度は原因の判明が難しく、改善に至っていない。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	3	0	0	・学園に訪れた際、教室のホコリなど気になる時があります ・少し建物に古さを感じます ・衛生面でピリピリしていても、子ども相手なので、限界があると思います	古い箇所は随時新しくしている。高い所やロッカー等、ホコリが溜まりやすい場所を意識して清掃する。また1階廊下は砂が入りやすいので、清掃をこまめに行い清潔を保つ。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	27	0	0	0	・毎回アンケートで細かく聞き取りをして下さった上で作成していただいております ・日々の保育での出来事なども踏まえて子どもがより成長できるよう作成されていると感じます	継続して行う。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	1	0	1	・支援に必要な項目が適切に選択されていて、わかりやすく支援の内容が設定されていると思います	継続して行う。家庭支援については懇談等で意識していく。障害特性に応じた用品の提案などができるよう、情報収集や物品の貸し出しによる試用を今後進めていく。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27	0	0	0	・連絡ノートや子どもの成長を見ると、十分にこなされていると思います	担任が中心になって行う。
	8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	0	・天候が偏ると部屋遊びに限界を感じる ・毎日、違った活動でいろいろな事ができるよう考えられていると思います ・具体的にどうでしょうか？昨年とは違うこともやられているようにも思います	子の発達年齢を重視してプログラムを計画している。またプールなど、季節に合わせることも重要視して計画している。雨天時には保育室以外の場所も最大限活用し、活動場所や内容の充実を行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	14	4	・自発的に交流するために動かないと機会がありません ・コロナが落ち着いたタイミングで機会があればいいと思います ・交流の機会はほとんどなしですが、交流をあまり望んでいないのでいいです ・コロナ禍のため、まだない ・コロナ禍で全くありませんでした ・コロナなので仕方ない(2) ・今年はまだないようです	新型コロナウイルスの影響で中断している。来年度は再開していく。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	記入無し:1 ・分かりやすく説明もされ、質疑応答の時間もありませんでした ・1年に1回の更新のときのみではないかと思えます	入園時に口頭で説明している。また複数年度利用する際には新年度前に変更点の説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0	・十分な時間を取り、しっかりと説明がありました	懇談時の個別支援計画を用いた支援内容の説明を継続する。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	17	6	1	3	・意識したことがない ・一年にわたり、様々な学習会を開いてくださり、とても勉強になっています。ありがたいです ・あまり行われているのかわかりません ・コロナで途中で無くなりました	新型コロナウイルスの影響でペアレントトレーニングは途中で終了した回があった。保護者への周知を強化し、ニーズを反映した内容の実施に努める。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	0	0	0	・バスの送迎時の短い時間でも、子どもの様子を伝えて下さっています ・十分にできていると思います	生活ノート、連絡ノートの活用を継続するとともに、保護者来園時や電話などでも子どもの様子や家庭での様子についてコミュニケーションを図る。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	0	0	0	・学園に行った際、色々とお話する機会を作ってくださいと思っています ・「何でも相談してください！」と言ってもらえ、とても頼りになる	個別面談を年3回、発達相談を年1回実施している。また随時の相談や、欠席時のお電話で困ったことなどを聞けるよう取り組んでいる。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	3	0	1	・開催はしているがやはり他人レベル ・保護者会もしっかりと機能していると思います ・学園側主催ではないように思います。保護者会とは一線を置いているような・・・？	新型コロナウイルス対策として大人数の集いを控えたため、保護者会集いが学園内で実施できない状況であった。今後は開催可能な状況が用意できるよう検討するとともに、積極的な関わり、コミュニケーションを図る。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	2	0	0	・学園内での対応はしっかりとされているとは思いますが、家庭訪問時にヘアカットのことで悩んでいたが、以前は学園でも行っていたことを言われましたが、その後それについての対応や返答はありませんでした ・相談したいことがあると、ノートや面談の時間をとって頂ける等すぐに対応して頂けるので安心です ・ある一定の数を超えると不可能な場合が生じるとかかえます	生活ノート、連絡ノートの活用を継続する。担任を中心に相談を受け、必要に応じて心理士等の専門職と連携する。また、病院やサービス等の情報を職員内で共有し、情報提供に応じられるよう取り組む。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	記入無し:2 ・毎日の連絡ノートや、それとは別のノートもあり、気になることをいつでも伝えることができる	日々の生活ノート、連絡ノートの他、メールや配布物を活用して細やかに情報伝達を行っている。今後も改善を図りながら継続する。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	2	記入無し:2 ・ホームページが見やすくなった。園長先生のブログが定期的に更新されている ・毎月の予定表や、学園長のブログなどいろいろな先生からの情報が得られている	毎月園だよりの発行を行っている。自己評価結果についてはホームページで公表している。ホームページはレイアウトを新しくし、閲覧しやすいよう改善を図った。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	3	1	0	記入無し:2 ・1度、連絡メールが他の保護者のアドレスや名前等が分かる状態で来たことがある ・学園から一括送信メールで他の方のメールアドレスが分かる時が多々あります(Bccになっていない?)	一斉メールについて「BCC」機能での送信を行っているが、誤って別の機能で送ることがあったため、今後はアプリの導入などで改善を検討する。連絡帳など持ち物の入れ間違いに注意する。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	23	1	0	1	記入無し:2 ・訓練が実施されたことを聞きまして、感染症や熱の時など、登園の説明がされていると思います	マニュアルの保護者への説明は十分に行っていないため閲覧できるよう方法を検討する。火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施している。感染対策の学習会は年2回実施している。防犯対策では今年度手順の見直しを行い、より正確な不審者の位置把握に取り組んだ。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	0	記入無し:2 ・訓練の回数が多く、園だよりに内容の記載もあり、しっかりされている ・災害や警報の時の連絡がしっかりとされているので、普段から訓練がしていると思う ・訓練が行われた時の報告もいつもして下さっていて、とても安心できます	火災対応訓練を月1回、不審者対応訓練は年6回、地震対応訓練を年1回実施している。また保護者に災害発生時のメール連絡のテストを実施した。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	記入無し:2 ・施設や先生方が大好きなようです ・大好きです ・毎日楽しそうで何よりです ・先生のことが大好きなようで安心して通えている	今後も職員間で話し合い、子どもたちが期待できる内容を検討する。
	23 事業所の支援に満足しているか	25	0	0	0	記入無し:2 ・いつもお世話になっていて感謝いっぱいです ・いつも感謝しています ・先生方が子どもを大切にしてくれている様子が見てとれる。とても嬉しい ・自分では気付けなかった事にも気付いてくれて、いろいろ助けてもらっています ・子どもの良いところを伸ばそうとしっかりと考えてくれている ・本当にいつもありがとうございます	今後も職員間で話し合い、子どもたちが期待できる内容を検討する。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。